

Số: /BC-UBND

Hà Lĩnh, ngày 14 tháng 3 năm 2023

## **BÁO CÁO**

**Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện quý I năm 2023**

Kính gửi: Ủy ban nhân dân huyện Hà Trung.

Thực hiện hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ tại Thông tư 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ; Quyết định số 08/QĐ-UBND ngày 09/01/2023 của UBND xã Hà Lĩnh về Ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2023; UBND xã Hà Lĩnh báo cáo kết quả thực hiện kiểm soát TTHC quý I năm 2023 như sau:

### **I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)**

#### **1. Công tác chỉ đạo, tổ chức các nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính.**

Trên cơ sở các văn bản hướng dẫn của Trung ương, tỉnh và UBND huyện về thực hiện giải quyết TTHC, UBND xã đã nghiêm túc quán triệt, phổ biến và triển khai thực hiện các văn bản, quy định về giải quyết TTHC đến mọi cán bộ, công chức và tuyên truyền cho Nhân dân được biết. Chỉ đạo các bộ phận chuyên môn thực hiện nghiêm túc các văn bản quy định về kiểm soát TTHC của cấp trên; bố trí phòng làm việc, nơi tiếp công dân, cán bộ công chức có đủ năng lực, tinh thần trách nhiệm để tiếp công dân tại đơn vị.

Trong quý, UBND xã đã Ban hành Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 09/01/2023 về kiểm soát TTHC năm 2023.

#### **2. Công khai TTHC.**

UBND xã thực hiện tốt việc niêm yết công khai TTHC theo quy định tại Điều 14, Điều 15 và Phụ lục IV của Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ; thường xuyên kiểm tra, rà soát tất cả các TTHC đang niêm yết công khai tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả; thực hiện niêm yết mới hoặc sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ niêm yết theo Quyết định công bố TTHC của UBND tỉnh Thanh Hóa mới ban hành; đảm bảo công khai, minh bạch đầy đủ các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại Bộ phận TN&TKQ.

Tổng số TTHC được công khai tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả là: 244 thủ tục.

#### **3. Rà soát, đơn giản hóa TTHC.**

Thực hiện rà soát, đánh giá quy định, thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã trên các lĩnh vực và lĩnh vực trọng tâm năm 2023;

theo Kế hoạch của UBND huyện đăng ký danh mục TTHC dự định tiến hành rà soát đề đề xuất phương án đơn giản hoá TTHC trong năm 2023 chủ yếu các lĩnh vực thường xuyên giải quyết gồm: Thủ tục đăng ký khai sinh; thủ tục xác nhận tình trạng hôn nhân; thủ tục đăng ký nuôi con nuôi (Lĩnh vực Hộ tịch). UBND xã đã thực hiện rà soát, đơn giản hóa các TTHC theo đúng quy định tại Chương V Nghị định số 63/2010/NĐ-CP đã được sửa đổi, bổ sung và Chương V Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ, tập trung vào các nội dung: Sự cần thiết của TTHC và các quy định có liên quan đến TTHC; tính hợp lý; tính hợp pháp... Trong quý I năm 2023, chỉ đạo các công chức chuyên môn chủ động thực hiện giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân tối thiểu 30%, tối đa 60% theo quy định tập trung chủ yếu 04 lĩnh vực gồm: Chứng thực, Hộ tịch, NCC, BTXH...

#### **4. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC:**

Đến nay UBND xã chưa nhận được phản ánh, kiến nghị nào của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính và việc thực hiện thủ tục hành chính tại địa phương.

#### **5. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC (số liệu từ 15/12/2022 đến 14/3/2023)**

Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo là: 269 hồ sơ

Trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 269 (trực tuyến: 244; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 25); số từ kỳ trước chuyển qua: 0

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 269: trong đó, giải quyết trước hạn: 268, đúng hạn: 0, quá hạn: 01.

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 0; trong đó, trong hạn: 0, quá hạn: 0

Cán bộ, công chức tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả khi giao tiếp với công dân đều thể hiện thái độ đúng mực, tận tình hướng dẫn công dân thực hiện các thủ tục hành chính theo quy định.

#### **6. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.**

Tiếp tục chỉ đạo thực hiện nghiêm các nội dung Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC. Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.

#### **7. Thực hiện giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.**

##### *a) Kết quả giải quyết hồ sơ trực tuyến.*

Trong quý I năm 2023, tiếp nhận và giải quyết 156/157 hồ sơ TTHC trực tuyến mức độ 3, 4; trong đó mức độ 3: 75/75 hồ sơ, đạt tỷ lệ 100%; mức độ 4: 81/82 hồ sơ, đạt tỷ lệ trên 98,78%, vượt chỉ tiêu huyện giao.

##### *b) Kết quả giải quyết hồ sơ theo Nghị định số 45/2020/NĐ-CP.*

- Kết quả triển khai thực hiện dịch vụ công chứng bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng dịch vụ công quốc gia: Không phát sinh hồ sơ.

Hệ thống một cửa điện tử được đơn vị sử dụng thường xuyên và hoạt động ổn định. UBND xã quán triệt, hướng dẫn cụ thể đến tất cả các cán bộ, công chức Bộ phận một cửa phải xác định đúng vai trò của chủ hồ sơ và người nộp hồ sơ để nhập chính xác thông tin trên phần mềm nhằm phục vụ cho việc tra cứu, thống kê.

### **8. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC.**

UBND xã thường xuyên tuyên truyền để người dân, doanh nghiệp tham gia giám sát hoạt động cải cách TTHC của các cơ quan hành chính Nhà nước, qua đó góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ, tính chuyên nghiệp trong quá trình giải quyết công việc có liên quan đến TTHC của đội ngũ cán bộ, công chức, đồng thời thực hiện nghiêm túc việc niêm yết, công khai TTHC, nội dung, địa chỉ, số điện thoại tiếp nhận ý kiến phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính và hành vi hành chính của cá nhân, tổ chức tại trụ sở UBND để người dân và doanh nghiệp biết, theo dõi và thực hiện.

Ngoài ra, công tác Kiểm soát thủ tục hành chính còn được tuyên truyền bằng nhiều hình thức khác nhau, thông qua các hội nghị giao ban, tọa đàm, các buổi chào cờ đầu tháng, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC; lồng ghép thông tin về cải cách TTHC thông qua các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của nhà nước... và các hình thức tuyên truyền khác nhằm giúp các đối tượng tiếp cận, khai thác, thông tin về TTHC thuận tiện, nhanh chóng.

### **9. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC: Không có**

### **10. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC.**

- Về công tác thanh tra, kiểm tra: Tổng hợp, báo cáo công tác, kết quả thực hiện các quy định về thủ tục hành chính và phục vụ cho công tác kiểm tra theo kế hoạch năm 2023 của UBND huyện Hà Trung.

- Việc khen thưởng cán bộ, công chức có thành tích, việc xử lý cán bộ, công chức vi phạm quy định về kiểm soát thực hiện TTHC: Không.

### **10. Nội dung khác:**

- Việc ban hành đồng bộ, cụ thể các chính sách, quy chuẩn, tiêu chuẩn, định mức kinh tế - kỹ thuật gắn với việc giải quyết TTHC: Không.

- Hoạt động đôn đốc, tập huấn hướng dẫn nghiệp vụ: Không.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG.**

1. Công tác kiểm soát TTHC của UBND xã được thường xuyên quan tâm, xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác kiểm soát TTHC năm 2023, nhằm đảm bảo triển khai thực hiện đồng bộ, theo đúng thời gian quy định, trong đó trọng tâm là hoàn thành việc rà soát, đơn giản hóa các TTHC; Tiếp nhận và giải quyết các TTHC và có biện pháp chấn chỉnh kịp thời những tồn tại, vướng mắc

trong quá trình triển khai công tác, bảo đảm thực hiện tốt công tác này tại địa phương. Từ đó, tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tham gia TTHC.

2. Bên cạnh đó công tác kiểm soát TTHC tại địa phương còn một số tồn tại: Công tác giải quyết TTHC trên môi trường điện tử gặp nhiều khó khăn do người dân trên địa bàn đã quen với việc thực hiện thủ tục hành chính trực tiếp tại ủy ban nhân dân, chủ yếu công dân nộp hồ sơ trực tiếp; cơ sở vật chất có phần chưa đáp ứng việc giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.

Cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tổ đầu mỗi kiểm soát TTHC là kiêm nhiệm, bận công tác chuyên môn nên chưa có sự quan tâm, đầu tư đúng mức cho công tác kiểm soát TTHC làm ảnh hưởng đến hoạt động kiểm soát TTHC.

### **III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ II NĂM 2023.**

1. Tiếp tục thực hiện kế hoạch công tác kiểm soát TTHC năm 2023, nhằm đảm bảo triển khai thực hiện đồng bộ, theo đúng thời gian quy định, trong đó trọng tâm là hoàn thành việc rà soát, đơn giản hóa các TTHC; Tiếp nhận và giải quyết các TTHC và có biện pháp chấn chỉnh kịp thời những tồn tại, vướng mắc trong quá trình triển khai công tác, bảo đảm thực hiện tốt công tác này tại địa phương.

2. Tiếp tục thực hiện tốt việc công khai, niêm yết thủ tục hành chính theo đúng quy định.

3. Chú trọng công tác đào bồi dưỡng nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức.

### **IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT:**

1. Cần đầu tư nguồn kinh phí cho công tác kiểm soát TTHC đảm bảo hoạt động hiệu quả đặc biệt là cơ sở vật chất, trang thiết bị, máy móc làm việc.

2. Hàng năm có kế hoạch đào tạo bồi dưỡng cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác cải cách TTHC để nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ.

3. Tiếp tục đề nghị cần bố trí thêm chức danh cán bộ chuyên trách làm công tác kiểm soát TTHC, hiện công chức chuyên môn vẫn phải kiêm nhiệm nhiều việc nên ảnh hưởng rất nhiều đến tiến độ và chất lượng công việc.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính. Quý I năm 2023. UBND xã Hà Lĩnh báo cáo để UBND huyện theo dõi và chỉ đạo./.

#### ***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Lưu: VT, VPTK.

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thế Phương**